

RTV process in SAP

RTV process in SAP



Code	Details	Remarks	Approve level
RTV51	เปลี่ยนสินค้า เนื่องจากชำรุด	สินค้าที่พบว่าชำรุดหลังการจัดส่ง 15 วัน ถ้าไม่ใช่สินค้า DAM ขอให้โกดังแจ้งเปลี่ยนที่บัญชี	Manager =1 ขวด MD (>1ขวด)
RTV52	คืนสินค้า ลูกค้าไม่รับของ, PO หมดอายุ	สินค้าที่คืนตอนตรวจรับของ	MD
RTV53	คืนสินค้า เนื่องจากเสียผิด, ลูกค้าสั่งผิด, ยกเลิก invoice	เหตุผิดพลาดทางออเดอร์	MD
RTV54	Clear Consign ผากขายปกติ	Clear consign ปกติของบัญชี	Accounting
RTV55	คืนสินค้า ผากขาย, ปิดกิจการ, ยกเลิกขาย	Clear consign ไม่ปกติ	Manager
RTV56	เปลี่ยนบิล ไม่คืนสินค้า	เหตุผิดพลาดทางเอกสาร ไม่ต้องเปลี่ยนสินค้า	Manager
RTV57 ¹	คืนสินค้าเนื่องจาก จัดของผิด, ไม่ผ่าน QC, ส่งไม่ตรงเวลา	สินค้าที่คืนตอนตรวจรับของ	MD
RTV59 ²	คืนสินค้า กรณีอื่นๆ	จบซีวันท์ หมดโปรโมชัน	MD

- ทำ RTV ใน SAP ในกรณีที่ส่งเงินทางออกจากโกดังไปแล้ว ทุกกรณี
- ¹ ไม่ออก RTV57 ในกรณีที่แก้ปัญหาหน้างาน เปลี่ยนของภายใน 2 วัน
- ² ตัวอย่าง “RTV59 คืนสินค้ากรณีอื่นๆ เคลียร์ consign งานไวน์ออกบู๊ที่โรงแรม A”

Revision #1
Created 2026-08-20 07:43:23 UTC by Admin
Updated 2026-08-20 07:43:45 UTC by Admin